

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社ドットライン・ゼルバ(以下「当社」といいます。)は、個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念のもと、個人情報の重要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め、役員および従業員が一体となってこれを遵守します。またこれらをもって、個人情報の保護および個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報の収集・利用

①個人情報（生存する個人に関する情報であり、氏名、性別、生年月日、電子メールアドレス、電話番号、住所その他の記述等により特定の個人を識別できる情報および個人識別符号が含まれる情報をいいます。）を取得する際は、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取得いたします。そのために必要な措置を講じます。

②個人情報を本人から書面によって直接取得する場合には、当社名、個人情報保護管理者名、連絡先および利用目的等を事前に明示し、必要な範囲で個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用

個人情報の利用は、あらかじめ特定した利用目的の範囲内で行います。利用目的外での使用を防止するための対策を講じ、その手順を確立・実施いたします。なお、法令に基づく場合や本人の同意を得た場合に限り、第三者に提供することがあります。

当社のサービスをご利用いただく上で取得する個人情報

- ・会員登録および会員情報の管理のため
- ・お知らせや有益な情報のご提供のため
- ・試合、イベント、グッズのご案内のため
- ・特典、プレゼント、商品等の発送のため
- ・各種サービスのサポート提供のため
- ・サービスの向上のための調査・アンケート実施のため
- ・統計資料の作成のため

- ・当社が定める各種規約、ルール、V. LEAGUE観戦ガイドに違反する、またはそのおそれがある行為を行う、その他違法行為を行う者の特定・把握のため
- ・サービスに関する規約、ポリシー等の変更の通知のため
- ・緊急時におけるご連絡のため
- ・上記に付随する業務の実施のため

採用活動上取得した応募者(ボランティアスタッフの応募者を含む)の個人情報

- ・採用選考の可否判定のため
- ・採用応募者への情報提供、連絡、通知のため

お取引上取得したお客様の個人情報

- ・契約の履行、業務上の連絡、商談、営業活動等のため
- ・取引先情報の管理のため

お問い合わせ対応上取得したお客様の個人情報

- ・お問い合わせ対応のため

当社社員および役員の個人情報

- ・雇用管理および福利厚生のため
- ・上記に関連・付帯する業務のため

千葉ドットに所属する選手の個人情報

- ・選手情報の管理のため
- ・上記に関連・付帯する業務のため

3. 個人情報の共同利用

当社は、以下の範囲において、個人情報を共同利用いたします。

共同して利用する者の範囲

- ・株式会社ドットライン（グループ会社）

4. 個人情報の管理

保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者*に提供いたしません。*個人情報の保護に関する法律 第23条で定められている第三者と同義
但し、以下の場合は、本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき（本人が、当社や他者に不利益を及ぼす行為をしたことが判明したために、警察その他関係諸機関への連絡を行う場合等を想定しています）

- ・法令により開示を求められた場合

- ・その他法令上、本人のご同意なしに本人の個人情報を第三者に提供することが許される場合

5. 安全管理措置

保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防および是正に努めます。

6. 個人情報取扱いの委託

個人情報を取扱う業務を委託する場合は、個人情報の漏えいや第三者提供を禁止する契約を締結し、委託先に対する適切な管・監督を行います。

7. 匿名加工情報及の取扱い

①匿名加工情報を作成する際は、法令に基づき適切な加工を行い、かつ適切な安全管理措置を講じます。

②匿名加工情報を提供する際は、法令に従い、適宜適切に情報を公表いたします。

8. お問い合わせへの対応

当社が保有する個人情報に関する苦情・相談については、当社のお問い合わせ窓口にご連絡いただくことにより、これに対応いたします。

9. 法令遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国の定める指針、その他の規範を遵守いたします。

10. マネジメントシステムの構築と運用の見直し

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを定め、定期的な見直しと継続的な改善に取り組めます。

11. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。但し、法令上、本人の同意が必要となる変更を行う場合には、変更後の本プライバシーポリシーは、同意した方にのみ適用されるものとします。なお、変更時は、変更後の内容および施行時期を当社のウェブサイト等を通じて周知または通知いたします。

個人情報の開示について

当社は、本人またはその代理人より本人の個人情報の開示請求があった場合、下記に該当しない限り、合理的な期間および範囲で対応いたします。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

なお、上記請求につきましては、本人であることまたは代理人であることを示す正当な証明書類の提出が必要になりますので、ご了承ください。

個人情報保護方針についてのお問い合わせ先

株式会社ドットライン・ゼルバ

メールアドレス：chibadot@dotline-jp.com

付則 2025年7月1日 制定